

УТВЕРЖДЕН
приказом директора МБОУ «СШ № 9»
от 24.01.2023 № 16-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СШ № 9»
на 2022 – 2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (не) в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Заместитель директор Щербакова Д.Р.	Информация обновляется по мере необходимости	В течение года
	Обновление информации на сайте организации	В течение 10-ти дней с момента изменения	Ответственный за сайт Михайлова Е.Н.		В течение года
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Ответственный за сайт Михайлова Е.Н. Заместитель директора по АХР Столярова С.Н.		В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной в информационно-коммуникационной среде		Заместитель директор Щербакова Д.Р. Ответственный за сайт Михайлова Е.Н.		В течение года

Документ подписан простой электронной подписью
Дата и время подписания: 24.01.2023 19:21:37
Ф.И.О. должностного лица: Кудельникова Виктория Викторовна
Должность: Директор
Уникальный программный ключ: d8a24f0a-17e2-452e-9fe8-8b4d2a1076d2

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются (не) в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Заместитель директора Виноградова С.И.		В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются (не) в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Заместитель директора Виноградова С.И.		По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Заместитель директора Виноградова С.И.		По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Заместитель директора Виноградова С.И.		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется (не) в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% -Проводить мониторинг удовлетворенности участников образовательной деятельности	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Администрация школы		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Администрация школы		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Администрация школы		В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются (не) в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Администрация школы		В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% -Совершенствовать материально-техническую базу	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Заместитель директора по АХР Столярова С.Н.		В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	январь 2023- затем регулярно в течение учебного года	Администрация школы		В течение года