

ООО «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
ОРГАНИЗАЦИЯ-ОПЕРАТОР НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

«Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

ОБРАЗОВАНИЕ

Орешкова Ольга Александровна,
специалист-эксперт

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы - **оценочная процедура, направленная на получение сведений об **условиях оказания услуг** и **проводится в целях** предоставления участникам отношений **информации об уровне организации** деятельности на основе общедоступной информации**

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- **Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68** "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- **Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. N 607** "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472** «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873** «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638** «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н** «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- **Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018** «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- **Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

ОТРАСЛЕВАЯ НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - Статья 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

ВНИМАНИЕ!

Независимая оценка качества образования включает в себя:


- 1) независимую оценку **качества подготовки обучающихся;**
- 2) независимую оценку качества **условий осуществления образовательной деятельности** организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

ОТРАСЛЕВАЯ НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802** "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
- **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831** "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",
- **Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309** "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)
- **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

**Органы
исполнительной
власти субъектов
Российской
Федерации,
осуществляющие
государственное
управление,
органы местного
самоуправления**



- формируют общественные советы по проведению НОК
- разрабатывают техническое задание на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности
- заключают с организациями-операторами государственные, муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций;
- обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- обеспечивают размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте в сети "Интернет" www.bus.gov.ru и на своих официальных сайтах;
- рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКО и в оценке деятельности руководителей организаций

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Общественный совет

В **целях создания условий** для проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на федеральном, региональном и муниципальном уровнях создаются общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

- **определяют перечни организаций**, в отношении которых проводится независимая оценка;
- **принимают участие в рассмотрении проектов документации** о закупках работ, услуг, а также **проектов государственного, муниципального контрактов**, заключаемых с организацией-оператором;
- **проводят независимую оценку** качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с **учетом информации, представленной оператором**;
- **представляют** соответственно в Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления **результаты независимой оценки качества** условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Организация- оператор

В соответствии со ст. 95.2
Федерального закона от 29
декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об
образовании в РФ" **сбор и
обобщение информации** о
качестве условий
осуществления деятельности
организациями на
федеральном, региональном и
муниципальном уровнях
**осуществляется организацией-
оператором** в рамках
государственных,
муниципальных контрактов на
выполнение работ (оказание
услуг), заключенными в
соответствии с ФЗ от 05.04.2013
N 44-ФЗ



- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации:
- разрабатывает соответствующее программное обеспечение для сбора и обобщения информации по показателям НОКО;
- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций;
- обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей услуг;
- обеспечивает обработку данных по показателям НОКО;
- обеспечивает расчет показателей
- готовит проект результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Потребители/ получатели услуг

Потребителями образовательных услуг являются **обучающиеся организаций, их родители** (законные представители). Для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет **40% от объема генеральной совокупности, но не более 600** респондентов в одной образовательной организации

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- **анкетирование/онлайн анкетирование** получателей услуг по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления;
- **интервьюирование** получателей услуг;
- **телефонный опрос** получателей услуг.

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Организация

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами по независимой оценке качества **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года** в отношении одной и той же организации

- обеспечивает **информирование получателей** образовательных услуг об условиях проведения анкетирования (опроса);
- **разрабатывают план мероприятий** по устранению выявленных недостатков;
- **использует результаты НОКО** для повышения эффективности своей деятельности

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

ГРУППЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРИКАЗ МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ ОТ 13.03.2019 г. №144)

1. показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей деятельность;
2. показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется деятельность;
3. показатели, характеризующие **доступность деятельности для инвалидов**;
4. показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации;
5. показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций**.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА

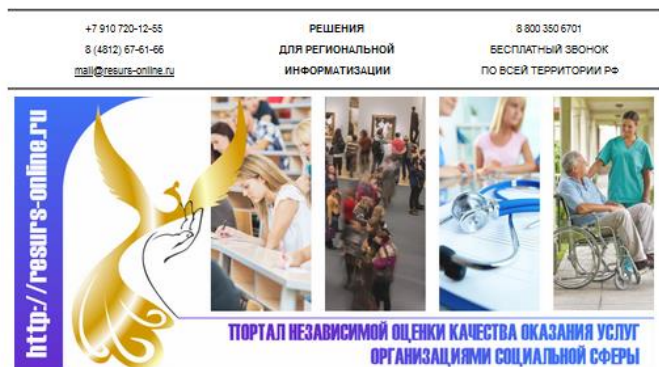
АНКЕТА № ____
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!
Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.
Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания); наличие и полнота информации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

1. Письмо организации-оператора на электронную почту организации:



Организация:

Организация, проходит процедуру сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений.

Для прохождения онлайн анкетирования получателями услуг необходимо разместить на официальном сайте организации банер и ссылку на онлайн анкету:

Ссылка на скачивание банера

<http://files.region-systems.ru/OkO/NOKO.png>

(перейдите по ссылке, скачайте картинку, разместите на главной странице сайта)

Ссылка на анкету

<http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guii'~S45c2d43-31ed-4866-bcf6-d1777cfbbb8>

(перейдите по ссылке)

Ссылка на печатную форму анкеты

(перейдите по ссылке)

Ссылка на скачивание банера результатов независимой оценки

<http://files.region-systems.ru/OkO/NOKO-itog.png>

(перейдите по ссылке, скачайте картинку, разместите на главной странице сайта)

Ссылка на результаты анкетирования

Ссылки на баннеры

Ссылка на анкету

Ссылка на печатную форму анкеты

Ссылка на результаты анкетирования

Ссылка на личный кабинет организации

Для Организации в электронной системе ЭИАС Регион-НОКОу открыт личный кабинет, в котором указана вся необходимая информация для прохождения процедуры независимой оценки.

Личный кабинет доступен по ссылке:

<http://resurs-online.ru/Login.aspx>

Логин: НОКО Сад №12 г. Смоленск

Пароль: РуМа_91*

(скопируйте логин и пароль из письма)

Продолжительность анкетирования: с 24.10.2019 по 08.11.2019

Количество респондентов: 0

ВНИМАНИЕ! При завершении периода проведения анкетирования формирование реестра ответов будет прекращен

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2. Размещение на официальном сайте организации/учредителя ссылки на анкетирование и на результаты анкетирования

3. Портал независимой оценки – специализированный программный продукт

mail@resurs-online.ru 8 800 350 67 01 Пн-Пт (10.00 - 17.00) Войти в Систему

ГЛАВНАЯ СИСТЕМА УСЛУГИ СОТРУДНИЧЕСТВО

ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

О НАС КОНТАКТЫ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ 8 800 350 67 01

Независимый исследовательский центр

Организация-оператор независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

Образование
Культура
Здравоохранение
Социальное обеспечение

[СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ](#)

«Электронный ресурсный центр» является организацией-оператором по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг. Наш центр использует весь комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, в сферах социального обслуживания, образования, культуры, здравоохранения, физической культуры и спорта, расположенными на территории субъектов РФ. Оценка проводится в соответствии с требованиями Федерального законодательства, с целью обеспечения общественного контроля и повышения качества оказания услуг населению.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №7» ГОРОДА СМОЛЕНСКА

СОЛОВУШКА

214601, г. Смоленск, пр-д Соловьиных птиц, д. 18А
8 (4812) 36-3131

8 МАРТА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖЕНСКИЙ ДЕНЬ

1 ЗАДАЧИ НАМЕРЕНИЯ ИТУСОВАТЕЛЬНЫЕ ВЕЩАМИ ВАРЬЕТОСКОЕ СОБЫТИИ ГОСЫВАНИИ А ВНИМАНИИ ИТУСОВАТЕРИ

Свяжитесь со мной!
Получите консультацию по вопросам организации

- Целевые задачи
- Цели и задачи организации
- Миссия
- Образование
- Образовательные стандарты
- Специфика деятельности
- Материально-техническое обеспечение
- Специфика и особенности образовательного процесса
- Стандарты и иные акты
- Информационное обеспечение
- Специальные образовательные услуги
- Дополнительные образовательные услуги
- Специальные условия для приема

Дорогие друзья!

Вы находитесь на сайте МБДОУ «Детский сад №7» «Соловушка». Мы рады вас приветствовать и надеемся, что информация, которая размещена у нас является актуальной. Наш Детский сад создан и действует в целях организации предоставления образовательного, воспитательного, оздоровительного, дополнительного образования на территории города Смоленска. Что мы можем предложить родителям, партнерам, коллегам?

Воспитательная работа направлена на формирование и развитие личности ребенка с учетом особенностей его физического и психического развития, индивидуальных особенностей и способностей, а также учета особенностей и потребности дополнительного образовательных услуг на воспитательной работе.

Педагогическая работа (педагогическая) – воспитательная, образовательная и развивающая работа. (Параллельно – возможность участия в проектах на взаимовыгодных условиях).

Коллектив – команда, поддерживающая и реализующая цели профессионального педагога. Детский сад – не только путь, без которого нет детского сада и будущего!

С уважением, заведующий
Григорьев Ирина Александровна

58 Дней 09 Часов 11 Минут 50 Секунд

75 ЛЕТ ПОБЕДЫ 1941-1945

С ПРАЗДНИКОМ ПОБЕДЫ, В ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЕ!

ПРОКУРАТУРА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

УК РФ об организации работы прокуратуры

ПРОКУРАТУРА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

Прокуратура Смоленской области, тел. 81-09-00
ОУ СК РФ по Смоленской области, тел. 32-82-22
УМВД России по Смоленской области, тел. 34-35-35, ТТ-34-73
ФСБ России по Смоленской области, тел. 34-12-06

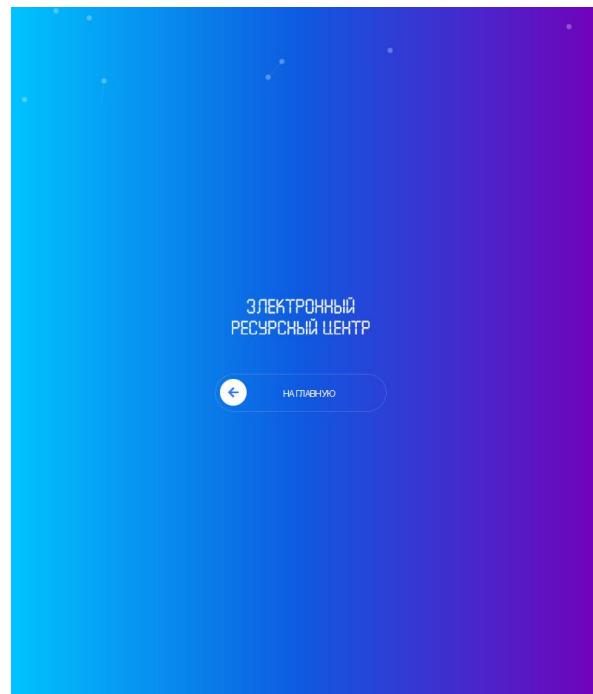
ОПРОС

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

РЕЗУЛЬТАТЫ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОРГАНИЗАЦИИ)



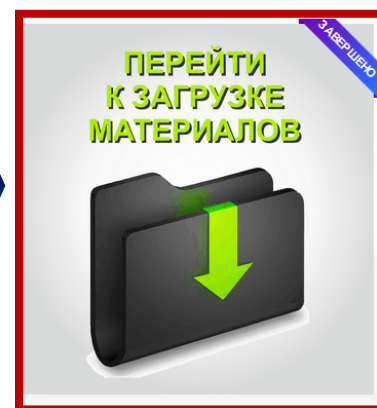
ВХОД В СИСТЕМУ

Имя пользователя (логин)

Пароль

Запомнить меня

ВЫПОЛНИТЬ ВХОД



Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений муниципального образования Руднянский район Смоленской области.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОНИЗОВСКАЯ ШКОЛА"

Срок проведения с 02.09.2019 по 27.09.2019

Получателей услуг: ; Доля респондентов: 0,40; Число респондентов: 28

- Ссылка на анкету
- Ссылка на результаты анкетирования
- Ссылка на скачивание банера результатов
- Ссылка на печатную форму анкеты
- Ссылка на скачивание банера
- Ссылка на тетрадь Эксперта (критерии оценки)

– Ссылка для загрузки материалов*

**при дистанционном режиме работы*

– Ссылки на баннеры

– Ссылки на анкеты

– Ссылка на печатную форму анкеты

– Ссылка на тетрадь эксперта

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №2

Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

параметр 1.1.2

- Ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
официального сайта**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №3

Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

параметр 1.2.1

- Телефон
- Электронная почта
- Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)
- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам
- Раздел «Часто задаваемые вопросы»
- Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

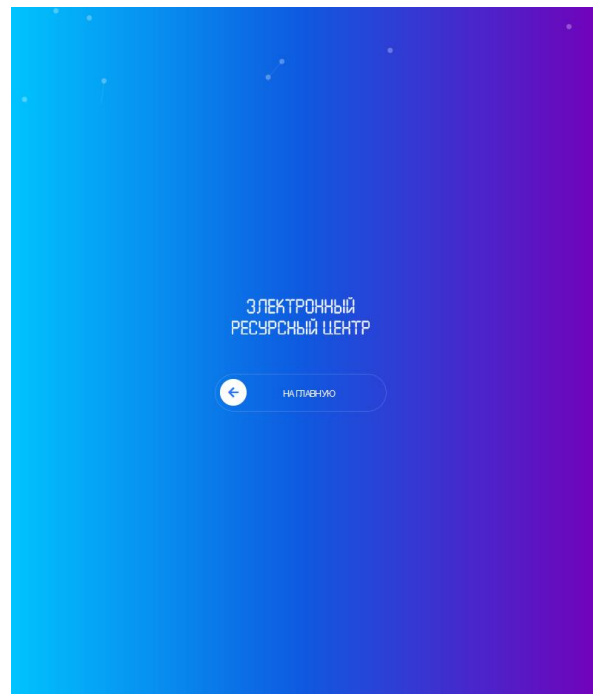
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
официального сайта**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОРГАНИЗАЦИИ)



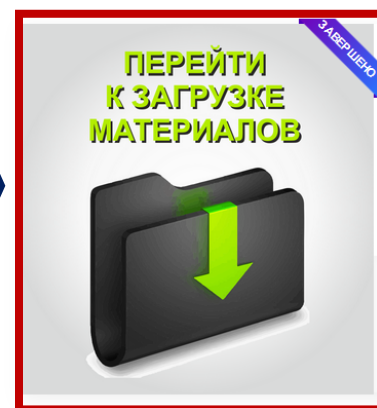
ВХОД В СИСТЕМУ

Имя пользователя (логин)

Пароль

Запомнить меня

ВЫПОЛНИТЬ ВХОД



Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений муниципального образования Руднянский район Смоленской области.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПОНИЗОВСКАЯ ШКОЛА"

Срок проведения с 02.09.2019 по 27.09.2019

Получателей услуг: ; Доля респондентов: 0,40; Число респондентов: 28

- Ссылка на анкету
- Ссылка на результаты анкетирования
- Ссылка на скачивание банера результатов
- Ссылка на печатную форму анкеты
- Ссылка на скачивание банера
- Ссылка на тетрадь Эксперта (критерии оценки)

– Ссылка для загрузки материалов*

**при дистанционном режиме работы*

– Ссылки на баннеры

– Ссылки на анкеты

– Ссылка на печатную форму анкеты

– Ссылка на тетрадь эксперта

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №1

Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

параметр 1.1.1

- Приказ Минпросвещения России от 15.05.2020 N 236 (ред. от 04.10.2021) "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»
- Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 N 458 (ред. от 08.10.2021) "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»
- Приказ Минпросвещения России от 02.09.2020 N 457 (ред. от 30.04.2021) "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования»
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 (ред. от 30.09.2020) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
фото стенда*
*при дистанционном
режиме работы

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №4

Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

параметр 2.1.1

- Наличие зоны отдыха (ожидания) – для потребителей услуг – (фотоматериал)
- Наличие и понятность навигации внутри организации – (фотоматериал)
- Наличие и доступность питьевой воды - Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" - (положение о питьевом режиме)

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- Санитарное состояние помещений организации

Федеральный закон от 30.03.1999
№ 52-ФЗ (ред. от 13.07.2020)
"О санитарно-эпидемиологическом
благополучии населения"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
фото*
*при дистанционном
режиме работы

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №5

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

параметр 3.1.1

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - **(фотоматериал)**
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - **(фотоматериал)**
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - **(фотоматериал)**
- Наличие сменных кресел-колясок - **(фотоматериал)**
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - **(фотоматериал)**

Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016)

"Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
фото***

**при дистанционном
режиме работы*

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

параметр 3.2.1

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - **(фотоматериал)**
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - **(фотоматериал)**
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – **наличие диплома специалиста - (фотоматериал)**
- Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению – **(экспертная оценка сайта)**
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации – **(политика, координаты работника)**
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – **(положение)**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

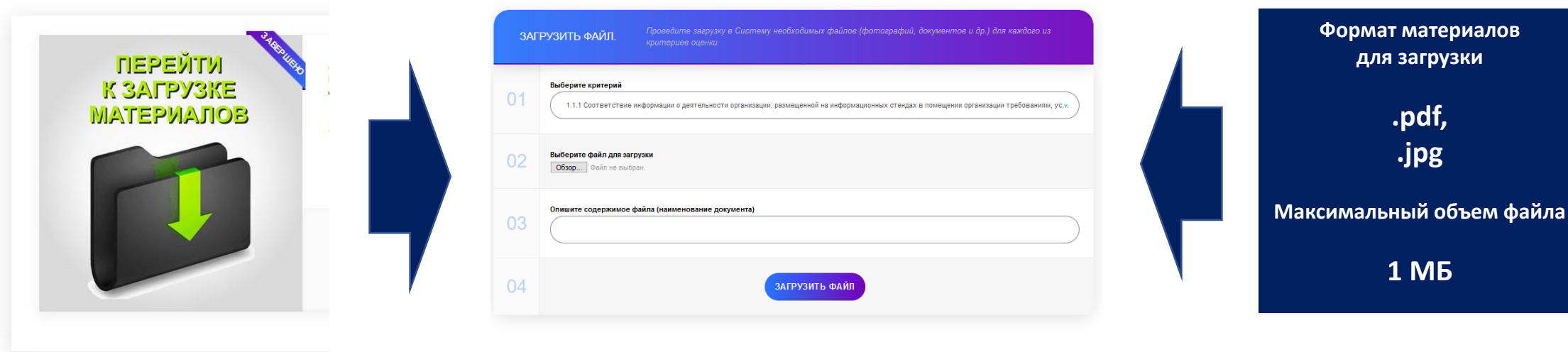
ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
фото***

**при дистанционном
режиме работы*

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ЗАГРУЗКА МАТЕРИАЛОВ)



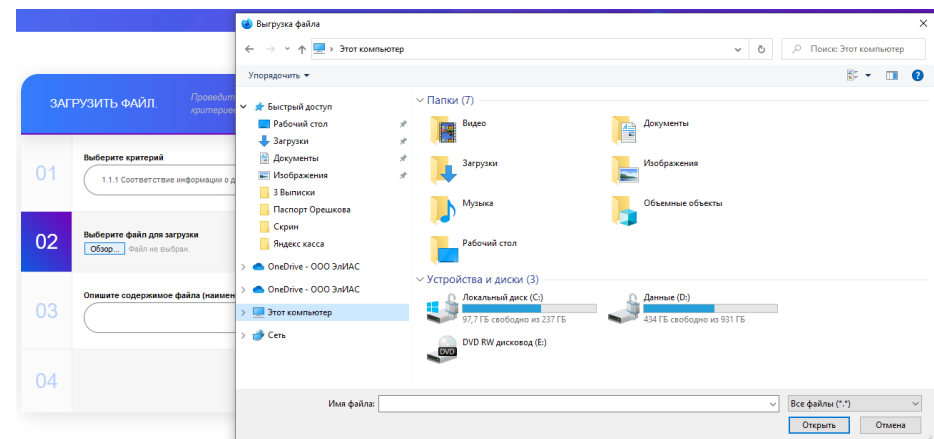
1. Выбор критерия оценки в соответствии с бланками в тетради эксперта

This screenshot shows the first step of the file upload form: "01 Выберите критерий". The form title is "ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ. Проведите загрузку в Систему необходимых файлов (фотографий, документов и др.) для каждого из критериев оценки." The dropdown menu is open, showing a list of criteria:

- 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации требованиям, ус...
- 1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации требованиям, установленным нормативными правовыми актами
- 2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов
- 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Below the list is a text input field labeled "Описание документа:" and a "ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ" button at the bottom.

2. Загрузка материалов в соответствии с критерием



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ)

3. Описать содержимое файла (наименование файла)

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ. Проведите загрузку в Систему необходимых файлов (фотографий, документов и др.) для каждого из критериев оценки.

01 Выберите критерий
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации требованиям, ус.к.

02 Выберите файл для загрузки
Обзор... Письмо по профобразованию.docx

03 Опишите содержимое файла (наименование документа)
Описание документа!

04 **ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ**

Формируется
таблица с
материалами

ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

03

04 **ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ**

№ п/п	Дата	№ параметра	Наименование файла (документа)			Код
1	03.11.2019	1.1.1	Устав муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 79 "Соловушка", утвержденного постановлением Администрации города Смоленска от 21 августа 2015 № 1778-адм			629
2	03.11.2019	1.1.1	Изменения в Устав муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 79 "Соловушка" от 30 мая 2018 г.			630
3	03.11.2019	1.1.1	Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 31.05.2018			631
4	03.11.2019	1.1.1	Приложение №1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 31 мая 2018 года			632
5	03.11.2019	1.1.1	Информация об учредителе образовательной организации			633
6	03.11.2019	1.1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации			634
7	03.11.2019	1.1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации			635

Задать
вопрос
эксперту

Ваш вопрос:

ЗАДАТЬ ВОПРОС

ЭЛЕКТРОННЫЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

© 2019 Орешкова Ольга Александровна

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С уважением,
Ольга Александровна Орешкова

8 800 350 6701 – БЕСПЛАТНЫЙ

+7 910 720-12-55

8 (4812) 67-61-66

olga-oreshkova@yandex.ru