

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 9» города Смоленска

наименование учреждения

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, имени, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	Ежемесячно в течение 2023 года	Кожевникова С.И., заместитель директор	Информация постоянно обновляется	1-2 раза в месяц (по мере необходимости)	
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023	Михайлова Е.Н., учитель	Мониторинг сайта осуществляется	14.02.-22.02.2023	
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023	Михайлова Е.Н., учитель	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приводится в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	25.12.2023	В связи с переходом на сайт Госвеб

	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение 2023 года	Михайлова Е.Н., учитель	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	Ежемесячно до 30 числа	
	Провести разъяснительную работу с участниками образовательных услуг о деятельности образовательной организации (законными представителями)	В течение 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна	Проводится разъяснительная работа с участниками образовательных услуг о деятельности образовательной организации (законными представителями)	06.12.2023	
	Заседание Совета родителей	Октябрь 2023	Кудельникова Виктория Викторовна	Проведено заседание Совета родителей	06.12.2023	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения в образовательной организации	Апрель 2023 Октябрь 2023	Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения в образовательной организации	20.10.2023	
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: -зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; -понятную навигацию внутри организации	Июль 2023	Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР	Созданы комфортные условия для участников образовательного процесса: -зона отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; -понятная навигация внутри организации	25.12.2023	
	Организация проведения психолого-педагогического	Постоянно в течение 2023 года	Кожевникова Ольга Павлова,	Систематически проводится психолого-педагогического консультирования участников	Ежемесячно (последняя пятница месяца)	

	консультирования участников образовательных отношений	заместитель директора	образовательных отношений	29.09.2023 28.10.2023 24.11.2023 29.12.2023	
	Провести разъяснительную работу с участниками образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательную деятельность: - родительский лекторий «Условия для организации образовательного процесса в МБОУ «СП № 9»	1 раз в полугодие Кожевникова Ольга Павлова, заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательную деятельность: - родительский лекторий «Условия для организации образовательного процесса в МБОУ «СП № 9»	17.11.2023	
	Информирование посредством родительских чатов, а также официального сообщества школы о достижениях обучающихся, организации образовательного процесса	Кожевникова Ольга Павлова, заместитель директора	Информирование осуществляется постоянно посредством родительских чатов, а также официального сообщества школы о достижениях обучающихся, организации образовательного процесса	1 раз в месяц до 30 числа	

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с	Декабрь 2023	Захарова Елена Владимировн	Территория, прилегающая к зданиям организации и помещений с учетом	Соглашение 6/н от 01.12.2023 о взаимодействии
---	--	--------------	-------------------------------	--	---

<p>Доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>учетом доступности для инвалидов: оснащение входной группы пандусом с подъемным (выкатным) механизмом</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>а, заместитель директора по АХР Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Доступности для инвалидов: оснащена пандусом; - заключено соглашение о предоставлении подъемного пандуса.</p>	<p>между областным государственным бюджетным учреждением «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» и муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 9» города Смоленска</p>	<p>Отсутствует территория для организации стоянки автотранспортных средств</p>
<p>Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Не организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Будет организована стоянка при наличии разрешения из ГИБДД и дополнительного финансирования</p>	<p>Отсутствует территория для организации стоянки автотранспортных средств</p>	
<p>Официальное письмо в ГИБДД о необходимости выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Подано повторное письмо в ГИБДД о необходимости выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Отсутствует территория для организации стоянки автотранспортных средств</p>		

	<p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Захарова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР</p>	<p>Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Бюджет оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ при наличии дополнительного финансирования</p>	
	<p>Заключить соглашение с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление по слуху (слуху-зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Июнь-август 2023</p>	<p>Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора</p>	<p>Заключено соглашение с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление по слуху (слуху-зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Соглашение б/н от 01.12.2023 о предоставлении в пользование технических средств реабилитации (ТСР) между областным государственным бюджетным учреждением «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» и муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 9» города Смоленска</p>	

Провести разъяснительную работу с родителями образовательных услуг о доступности образовательных услуг инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальные беседы с родителями (законными представителями)	Постоянно в течение 2023	Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора	Проводится разъяснительная работа с родителями образовательных услуг о доступности образовательных услуг инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальные беседы с родителями (законными представителями)	1 раз в месяц (при необходимости)
-заседание Совета родителей с обсуждением вопроса о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	Октябрь 2023	Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора	Проведено заседание Совета родителей с обсуждением вопроса о доступности образовательных услуг для инвалидов	06.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: -проведение дополнительных разъяснительных бесед с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» - тренинги с участием	1 раз в Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Кудельникова Виктория Викторовна, директор	Проведены дополнительные разъяснительные беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» (производственные совещания с педагогическим коллективом)	30.10.2023
---	--	--	--	--	------------

<p>приглашенных психологов, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения</p>	<p>полугодие</p>	<p>Виктория Викторовна, директор</p>	<p>участие приглашенных психологов, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения</p>		
<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Май 2023 Сентябрь 2023</p>	<p>Кожвинкова Ольга Павловна, заместитель директора</p>	<p>Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>22.05.-25.05.2023 18.09.-22.09.2023</p>	
<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения в Кодексе этики и служебного поведения работников образовательной организации: -производственные совещания; -индивидуальное и групповое консультирование педагогов по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>Март Май сентябрь декабрь 2023</p>	<p>Кудельникова Виктория Викторовна, директор</p>	<p>Проводены мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения в Кодексе этики и служебного поведения работников образовательной организации: -производственные совещания; -индивидуальное и групповое консультирование педагогов по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>29.09.2023 15.12.2023 1 раз в месяц</p>	
<p>Организовать контроль за</p>	<p>Март Май</p>	<p>Кудельникова Виктория</p>	<p>Организован контроль за соблюдением</p>	<p>25.09.-28.09.2023 18.12.-21.12.2023</p>	

	соболюдением профессиональной этики работникам образовательной организации	сентябрь декабрь 2023	Викторювна, директор Кожевникова Виктория Викторювна, заместитель директора	профессиональной этики работникам образовательной организации		
	Провести разъяснительную работу с учителями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проверки НОКО-2022:		Кудельникова Виктория Викторювна, директор	Проведена разъяснительная работа с учителями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проверки НОКО-2022:		
	- заседание Совета родителей с обсуждением вопросов о расширении здания школы	Май 2023 Октябрь 2023	Виктория Викторювна, директор	- заседание Совета родителей с обсуждением вопросов о расширении здания школы	19.05.2023 06.12.2023	

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создание условий для увеличения доли учителей образовательных услуг, удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: -разработка административной школы новых форм опросов и использование дистанционных методов анкетирования общестественности	Сентябрь – октябрь 2023	Кудельникова Виктория Викторювна, директор	Проведены мероприятия,	25.09.-06.10.2023	
	Провести мероприятия,	Постоянно в	Кудельникова			

<p>направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: -заседание Совета родителей по итогам учебного года; - проведение городских предметных мастер-классов, семинаров, выступления учителей на городских мероприятиях</p>	<p>течение 2023 года</p>	<p>Виктория Викторовна, директор</p>	<p>направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: -заседание Совета родителей по итогам учебного года; - проведение городских предметных мастер-классов, семинаров, выступления учителей на городских мероприятиях</p>	<p>19.05.2023 02.10-18.12.2023</p>
<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Май 2023 Сентябрь 2023</p>	<p>Кожевникова Ольга Павловна, заместитель директора</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>22.05.-25.05.2023 18.09-22.09.2023</p>
<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: индивидуальные беседы</p>	<p>Постоянно в течение 2023 года</p>	<p>Кудельникова Виктория Викторовна, директор</p>	<p>Проводена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: индивидуальные беседы</p>	<p>06.12.2023 15.12.2023</p>
<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>Май 2023 Ноябрь 2023</p>	<p>Кожевникова Ольга Павловна, заместитель директора</p>	<p>Проводен мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>23.11.-24.11.2023</p>

	<p>Провести мероприятие на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: -тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общестественностью</p>		<p>Октябрь 2023</p> <p>Кудельникова Виктория Викторовна, директор</p>	<p>организации</p> <p>Проведены мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: -тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общестественностью</p>	<p>27.10.-02.11.2023</p>	
--	---	--	---	---	--------------------------	--

Директор МБОУ «СП № 9»



В.В. Кудельникова