



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Смоленска
А.А. Борисов
« 24 » 02 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 9» города Смоленска
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте образовательной организации	Ежемесячно в течение 2023 года	Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора		
		Февраль 2023 года	Михайлова Елена Николаевна, учитель		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Михайлова Елена Николаевна, учитель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение 2023 года	Михайлова Елена Николаевна, учитель		
Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - индивидуальные беседы с родителями (законными представителями); - заседание Совета родителей	В течение 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна, директор			
	Октябрь 2023 года				

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Апрель 2023 года Октябрь 2023 года	Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора по АХР		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Июль 2023 года В течение 2023 года	Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора по АХР		

<p>Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность;</p> <p>- родительский лекторий «Условия для организации образовательного процесса в МБОУ «СП № 9»;</p> <p>- информирование посредством родительских чатов, а также официального сообщества школы о достижениях обучающихся, организации образовательного процесса</p>	<p>Постоянно в течение 2023 года</p>	<p>Кожвинкова Ольга Павловна, педагог-психолог</p>	
	<p>1 раз в полугодие</p>	<p>Ежемесячно в течение 2023 года</p>	<p>Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора</p>	

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

<p>Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- оснащение входной группы пандусом с подъемным (выкатным) механизмом.</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора по АХР</p> <p>Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора</p>	
	<p>Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора</p>	
	<p>Официальное письмо в ГИБДД о необходимости выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Февраль 2023 года</p>	<p>Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора по АХР</p>	

	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Столярова Светлана Николаевна, заместитель директора по АХР</p>		
	<p>Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Июнь-август 2023 года</p>	<p>Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - индивидуальные беседы с родителями (законными представителями); - заседание Совета родителей с обсуждением вопроса о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>Постоянно в течение 2023 года Октябрь 2023 года</p>	<p>Виноградова Светлана Игоревна, заместитель директора</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: - проведение дополнительных разъяснительных бесед с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»; - тренинги с участием приглашенных психологов направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения.</p>	<p>Сентябрь 2023 года Декабрь 2023 года</p>	<p>Кудельникова Виктория Викторовна, директор</p>		
	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Май 2023 года Сентябрь 2023 года</p>	<p>Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора</p>		
	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - производственные совещания;</p>	<p>Март 2023 года Май 2023 года Сентябрь 2023 года Декабрь 2023 года</p>	<p>Кудельникова Виктория Викторовна, директор Кожевникова Ольга Павловна, педагог-психолог</p>		

	- индивидуальное и групповое консультирование педагогов по профилактике профессионального выгорания.	Декабрь 2023 года		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	Март 2023 года Май 2023 года Сентябрь 2023 года Декабрь 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна, директор	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:	Май 2023 года Октябрь 2023 года	Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора	

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - разработка администрацией школы новых форм опросов и использование дистанционных методов анкетирования общестественности; Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - заседание Совета родителей по итогам учебного года; - проведение городских предметных мастер-классов, семинаров, выступления учителей на	Сентябрь-октябрь 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна, директор	
	Постоянно в течение 2023 года		Кудельникова Виктория Викторовна, директор	

городских мероприятиях	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Май 2023 года Сентябрь 2023 года	Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - индивидуальные беседы	Постоянно в течение 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна, директор		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май 2023 года Ноябрь 2023 года	Щербакова Дарья Рафаиловна, заместитель директора		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: -тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью	Октябрь 2023 года	Кудельникова Виктория Викторовна, директор Кожьяникова Ольга Павловна, педагог-психолог		

Директор МБОУ «СПШ № 9»



Кудельникова В.В.